



I RISULTATI DELLA “ANALISI
DEI FABBISOGNI
PROFESSIONALI E FORMATIVI
DELLE IMPRESE DELLA
PROVINCIA DI RIETI”



SOCIETÀ DELLE CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA
PER I PROGETTI E I SERVIZI INTEGRATI

Il lavoro è parte del progetto “Sportello tirocini per l’inserimento al lavoro di studenti e giovani in attesa di occupazione” realizzato dalla Camera di Commercio di Rieti tra il 2006 e il 2007, attraverso la sua Azienda Speciale

I risultati delle analisi realizzate da Retecamere sui fabbisogni occupazionali e formativi di un campione di imprese della Provincia di Rieti, servono a fornire:

- **ai giovani**, un quadro delle opportunità occupazionali per orientare le proprie scelte future sia di studio sia di ingresso nel mondo del lavoro;
- **al sistema dell’istruzione**, utili riferimenti sulle figure professionali e sulle competenze che possono aiutare gli istituti scolastici ad indirizzare l’offerta formativa;
- **al sistema imprenditoriale**, un quadro delle indicazioni fornite sulle professionalità di cui hanno bisogno per attivare tirocini formativi attraverso i quali individuare possibili risorse umane da impiegare.

L'analisi è stata sia *desk* sia sul campo, comparando i dati per dare un quadro ampio dei fabbisogni occupazionali delle imprese.

L'analisi sul campo è stata realizzata su un campione di 28 imprese individuato dalla Camera di Commercio, utilizzando un questionario strutturato nel quale gli intervistati hanno indicato i fabbisogni professionali e formativi e la possibilità di ospitare in azienda, per periodi di stage, studenti e persone in cerca di occupazione.

Il questionario si compone delle seguenti sezioni:

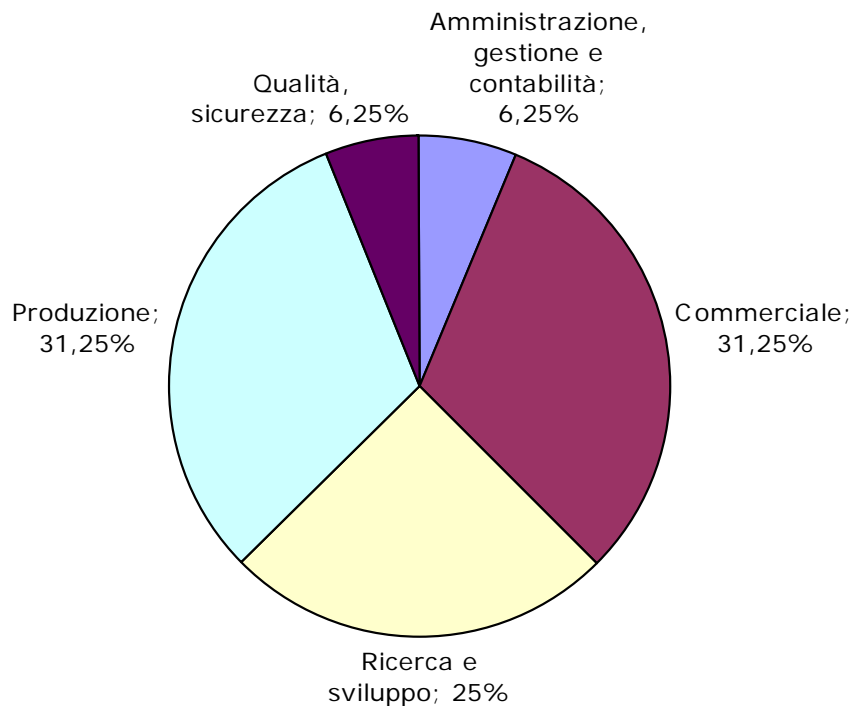
- Azienda;
- Figure professionali e competenze;
- Figure professionali e relativi livelli formativi preferiti dalle imprese;
- Aree aziendali interessate dai cambiamenti;
- Precedenti esperienze di tirocinio/stage;
- Possibili progetti di tirocinio/stage.

L'analisi desk è stata svolta sui dati del Sistema Informativo Exelsior dell'anno 2007 relativi alla provincia di Rieti. I dati presi in considerazione si riferiscono alle assunzioni previste per persone con massimo 29 anni di età, in possesso di titoli di studio scolastici relativi all'istruzione professionale e al diploma di scuola superiore secondaria.

I cambiamenti nelle imprese

Come tutte le imprese italiane, anche quelle della provincia di Rieti sono interessate dal fenomeno “cambiamento”, che genera fabbisogni di nuove figure professionali per poter competere nel mercato.

Nella analisi di campo alcune delle imprese hanno indicato quelle che ritengono essere le aree interessate dal cambiamento.



Il livello di studio più richiesto è il diploma di scuola secondaria superiore e tra questi gli indirizzi prevalenti sono l'“amministrativo-commerciale” e il “turistico-alberghiero”.

In molti casi, inoltre, l'indirizzo di studio non sembra essere un aspetto rilevante.

Questi titoli trovano maggiore possibilità di occupazione nel settore “commercio” e nel settore “turismo”.

| Titolo di studio | Industria | Costruzioni | Commercio | Turismo | Servizi | Totale |
|--|-----------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
| Nessun titolo (scuola dell'obbligo) | 10 | 100 | 40 | 30 | 20 | 200 |
| Qualifica professionale regionale | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 |
| Istruzione professionale e tecnica (3-4 anni) | 10 | 0 | 0 | 10 | 10 | 30 |
| Diplomi a indirizzo amministrativo-commerciale | 0 | 0 | 60 | 0 | 10 | 70 |
| Diplomi a indirizzo edile | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Diplomi a indirizzo turistico-alberghiero | 0 | 0 | 0 | 70 | 0 | 70 |
| Diplomi a indirizzo socio-sanitario | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 10 | 0 | 40 | 0 | 0 | 50 |
| Totale | 30 | 110 | 160 | 110 | 50 | 460 |

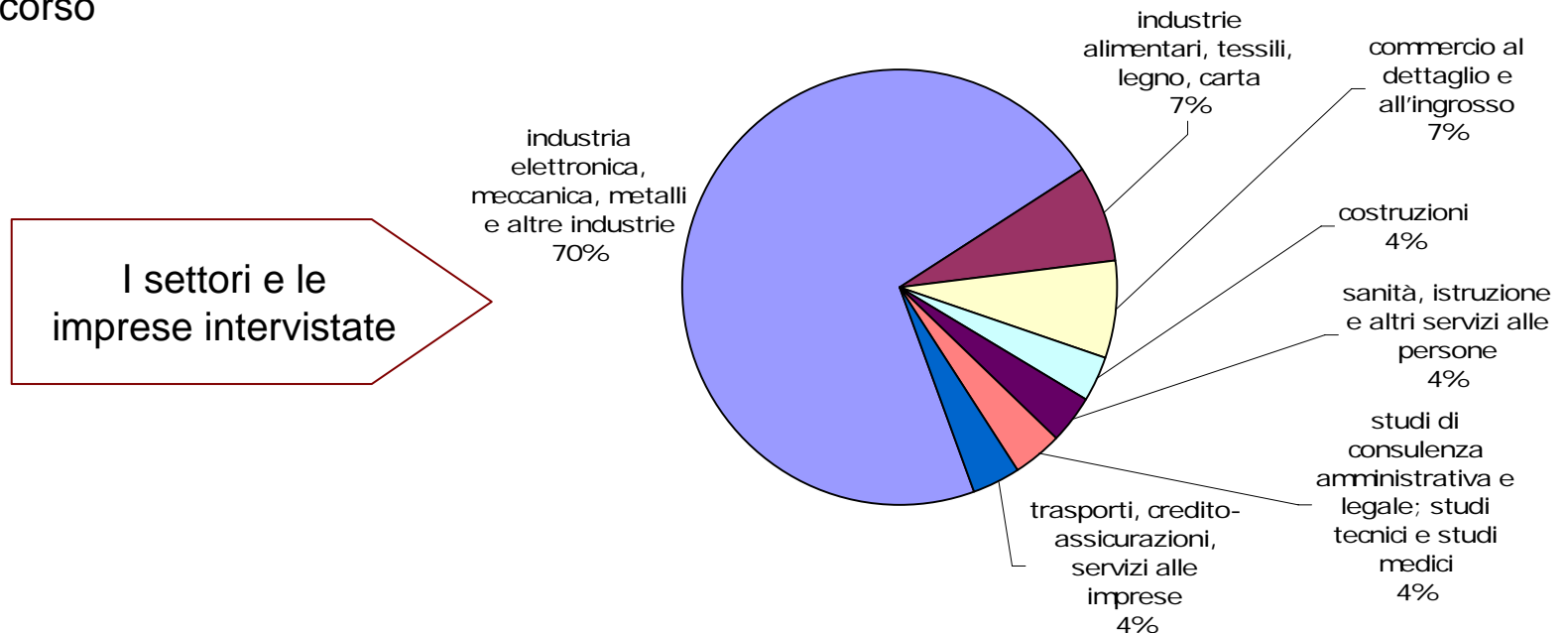
Fonte: Sistema Informativo Excelsior, Unioncamere e Ministero del Lavoro e P.S., 2007


L'analisi di campo ha distinto i fabbisogni del campione di imprese per:

■ **figure professionali chiave:** quelle che sono determinanti nel processo produttivo attuale

■ **figure professionali nuove:** quelle che occorrono per rispondono ai cambiamenti in corso

■ **altre figure professionali:** quelle che sono comunque coinvolte dai cambiamenti in corso





Risultati: le indicazioni dell'analisi di campo per le **figure CHIAVE** comuni a più settori

Profilo chiave, riconosciuto comunemente da imprese appartenenti a diversi settori economico-produttivi, è quello delle **vendite** (venditore, venditore/procacciatore, addetti al marketing, promozionale, addetti alla customer care).

Mentre, figura chiave dei settori industria elettronica, meccanica, metalli e altre industrie e al settore industria alimentari, tessile, legno e carta è il **tecnico e specialista di strumenti informatici** (periti elettronici e periti meccanici).

Per entrambi il livello scolastico normalmente richiesto è il **diploma di scuola media superiore**.




Risultati: le indicazioni dell'analisi di campo per le **figure CHIAVE** di specifici settori

Nel settore dell'industria elettronica, meccanica, metalli e altre industrie sono indicate come figure chiave **operai e tecnici specializzati** per le posizioni di:

- installatori impianti di isolamento;
- installatori impianti elettrici;
- installatori e manutentori apparecchiature elettroniche, con particolari competenze nel T.P.M. +55 e da potenziare nell'elettronica;
- saldatori, con la richiesta di rapportare le attività non solo alla produzione, ma anche all'utilizzo di nuove tecnologie;
- tecnici CNC e dei sistemi di automazione industriale, in grado di utilizzare sistemi CAD-CAM e macchine a controllo numerico;
- manovali industriali e addetti all'assemblaggio elementare;
- assemblatori di macchinari meccanici;
- conduttore macchina, con nuove competenze nella manutenzione e regolazione;
- tecnici di ingegneria elettrotecnica, a cui viene richiesta la conoscenza del software autocad e l'acquisizione di nuove competenze nella gestione del personale;
- ingegneri meccanici, esperto tecnico della produzione e specializzato nella gestione del sistema qualità;
- specialisti in ingegneria meccanica, con competenze chiave in meccanica, pneumatica ed elettronica.

Per tutti il livello scolastico normalmente richiesto è il **diploma dell'Istituto Tecnico Industriale**



Risultati: le indicazioni dell'analisi di campo per le **figure CHIAVE** di specifici settori

Nel settore del commercio al dettaglio ed all'ingrosso e riparazioni è individuato come figura professionale chiave quella del **meccanico** con specifiche competenze tecniche di base e con competenze da acquisire e/o potenziare nel campo dell'elettronica e del sistema qualità. **Non è stato indicato un particolare titolo di studio.**

Nel settore costruzioni, sono indicate **figure relative alla gestione amministrativa**, ovvero:

- specialisti in amministrazione e contabilità;
- impiegato tecnico ed amministrativo.

Per queste il **diploma di geometra** e la successiva abilitazione o il **diploma presso l'Istituto Tecnico Commerciale** sono i titoli di studio più richiesti per l'accesso a queste posizioni.

Nel settore sanità, istruzione e altri servizi alla persona si individua l'**agente immobiliare**, con specifiche conoscenza delle normative giuridiche, fiscali, notarili e tributarie riguardanti la compravendita e la locazione, per il quale il livello formativo richiesto è il **diploma dell'Istituto Tecnico Commerciale**.

Nel settore studi di consulenza amministrativa, legale; studi tecnici e studi medici, sono indicate due figure chiave:

- **programmatore informatico**, con conoscenza della normativa relativa al settore di interesse con capacità di programmare in visual basic e access.
- **dirigente altre aree aziendali** (NAC), con specifiche conoscenze della normativa fiscale, tributaria e con competenze relazionali e di tenuta della contabilità.

Per entrambe le figure è richiesto il **diploma** o la **laurea tecnica**.



Risultati: le indicazioni dell'analisi di campo per le **figure NUOVE** di specifici settori

Nel settore dell'industria elettronica, meccanica, metalli e altre industrie sono indicate:

- tecnico programmatore macchine a controllo numerico;
- riferimenti tecnici di linea, con specifiche competenze di meccanica, pneumatica ed elettronica e con skills da acquisire/potenziare nella formazione del personale;
- ingegneri elettronici, per cui viene richiesta la laurea, ma le imprese lamentano la carenza della figura nella provincia reatina;
- tecnici di strumenti informatici, con professionalità tecniche nel settore dell'elettronica per supportare le funzioni organizzative tecniche in capo all'amministrazione.

Le imprese **non richiedono particolari requisiti** per lo svolgimento di queste attività.

Nel settore commercio al dettaglio e all'ingrosso e riparazioni sono indicati gli **specialisti in selezione e gestione del personale**, con indicazione di acquisizione di nuove competenze linguistiche ed informatiche. Per tale figura professionale viene richiesta la **laurea**.

Nel settore sanità, istruzione e altri servizi alle persone sono indicati gli **Addetti alla segreteria**, con capacità di relazione, competenza di linguaggio, competenze fiscali, tributarie e di tenuta della contabilità. Viene richiesto il **diploma presso l'Istituto Tecnico Commerciale**.

Nel settore studi di consulenza amministrativa, legale; studi tecnici e studi medici sono indicati **Programmatori informatici**, con competenze in linguaggi di programmazione. È richiesto il **diploma di tecnico informatico**.

Nel settore trasporti, credito-assicurazioni, servizi alle imprese sono indicati i **Tecnici valutatori assicurativi ed immobiliari**, con competenze specifiche in gestione sinistri e con competenze da potenziare nel settore dell'assicurazione clienti e delle procedure informatiche. Titolo di studio richiesto **diploma di perito industriale**.

Solo alcune imprese hanno indicato fabbisogni di “altre figure” e precisamente:

- quelle del settore dell'industria elettronica, meccanica, metalli e altre industrie indicano gli **specialisti in ingegneria elettronica**, con skills da acquisire e/o potenziare nel settore della ricerca e sviluppo, titolo di studio richiesto la **laurea**;
- quelle del settore trasporti, credito-assicurazioni, servizi alle imprese indicano **agenti assicurativi**, esperti nella consulenza polizze per aziende e pensioni integrative, con competenze da potenziare nella consulenza pensioni integrative per giovani clienti, titolo di studio richiesto il **diploma** o la **laurea**.



Tirocini formativi: le precedenti esperienze delle imprese intervistate

Un aspetto importante che influisce positivamente o negativamente sui programmi di promozione dei tirocini formativi è quello delle precedenti esperienze di tirocinio o stage avute dalle imprese.

Questo è stato affrontato con le analisi e ne è emerso che:

- l'81% di esse collabora, da diversi anni, con organismi formativi per l'organizzazione di stage o tirocini;
- la maggior parte di esse ha accolto studenti di scuole superiori partecipanti al percorso di alternanza scuola-lavoro;
- una piccola parte ha ospitato studenti universitari e neo laureati;
- il giudizio espresso sulle precedenti esperienze di tirocinio o stage è stato buono.

Dall'analisi delle risposte ottenute si evince che la maggior parte delle imprese reatine inserirebbe il tirocinante nell'area commerciale e in quella di produzione, in particolare nelle attività di:

- assemblaggio di componenti elettronici;
- area tecnica amministrativa;
- produzione;
- commerciale-venditore;
- ingegneria, ricerca, sviluppo, collaudi finali;
- agenzia di mediazione immobiliare;
- commerciale e marketing.

Molto importante è che tra le risposte fornite dalle imprese il tirocinio formativo è indicato come obiettivo atteso dal tirocinio la **formazione per un successivo inserimento in azienda**.

Questo è un aspetto da tenere presente perché il tirocinio formativo è considerato come uno dei possibili canali di "selezione" del personale ed avvicina le imprese a collaborare con il sistema scolastico per migliorare le condizioni di accesso al mercato del lavoro.